



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

Hatályos: 2026.03.02.

1. SZOLGÁLTATÓ ADATAI

Név: Voxinfo Kft.

Cím: 1037 Budapest, Bécsi út 269.

Cégjegyzékszám: 01-09-562739

Adószám: 12180439-2-41

E-mail: info@voxinfo.hu

Weboldal: www.europe-vignette.eu

2. AZ ÜGYFÉL

Az Ügyfél az a személy, aki a digitális autópálya-matrica szolgáltatást igénybe veszi és/vagy vásárlást hajt végre a felületen, ezáltal elfogadva az Általános Szerződési Feltételeket és az Adatvédelmi tájékoztató tartalmát.

3. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

A Szolgáltató az osztrák digitális autópálya-matricák (e-matricák) értékesítését végzi:

Osztrák e-matrica:

Az Ügyfél a szolgáltatás igénybevételével megbízást ad a Szolgáltató részére, hogy az Ügyfél által megadott adatok alapján, az Ügyfél nevében és javára egy meghatározott gépjárművet egy meghatározott érvényességi időszakra az osztrák illetékes úthasználati hatóság (ASFINAG) elektronikus nyilvántartási rendszerében regisztráljon, és az ehhez kapcsolódó úthasználati díjat (e-matricát) megfizesse.

Az úthasználati díjat az ASFINAG felé a Szolgáltató fizeti meg, az Ügyfél által a Szolgáltató részére megfizetett ellenérték terhére.

A Szolgáltató az e-matrica sikeres regisztrációját követően PDF formátumban igazolást bocsát az Ügyfél rendelkezésére, amely tanúsítja, hogy az adott gépjárműre az úthasználati jogosultság létrejött, és amely igazolás a díjköteles útszakaszok használatára jogosít az osztrák jogszabályok szerint.

A Szolgáltató kizárólag az ASFINAG által forgalmazott 1 napos és 10 napos digitális autópálya-matricák beszerzését és közvetítését végzi. Más időtartamra (pl. 2 hónapos, éves), illetve egyes útszakaszokra vonatkozó díjak a weboldalon nem érhetők el.

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az e-matrica által biztosított úthasználati jogosultság az adott ország vonatkozó jogszabályai alapján jön létre, és annak feltételei az osztrák hatóság rendelkezései szerint alakulnak.

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az igazolás tartalmáért és joghatásaiért az ASFINAG mint illetékes hatóság felel, a Szolgáltató az igazolást változtatás nélkül továbbítja.

4. A SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE ÉS TELJESÍTÉSE

4.1. A szolgáltatások és termékek bemutatása

A Szolgáltató weboldalán található szolgáltatások és termékek bemutatása nem minősül jogilag kötelező érvényű ajánlatnak, hanem csupán felhívásnak az Ügyfél részéről történő megrendelés megtételére.

4.2. Megrendelés leadása és a Szerződés létrejötte

Az Ügyfél az ÁSZF és az Adatvédelmi tájékoztató elfogadását követően, a választott fizetési mód (bankkártya, Apple Pay, Google Pay) használatával elküldi az e-matrica megrendelését, amely kötelező érvényű jognyilatkozatnak minősül, és amellyel a szerződés az Ügyfél és a Szolgáltató között létrejön.

A Szolgáltató a megrendelés beérkezését elektronikus úton visszaigazolja.

4.3. Fizetési folyamat és a Szolgáltatás megkezdése

A megrendelés elküldését követően az Ügyfél a választott fizetési módnak megfelelően teljesíti a fizetést. A fizetési folyamat technikai lebonyolítása a választott fizetési szolgáltató biztonságos felületén történik.

A fizetés sikeres végrehajtása és jóváírása önmagában nem jelenti a Szolgáltatás teljesítését, és nem keletkeztet automatikusan úthasználati jogosultságot. Az úthasználati jogosultság kizárólag az ASFINAG elektronikus nyilvántartási rendszerében történő sikeres regisztrációval jön létre.

Az Ügyfél a megrendelés elküldésével tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltató a Szolgáltatás teljesítését a megrendelés beérkezését követően haladéktalanul megkezdi.

4.4. A Szolgáltatás teljesítése és az elállás kizárása

A Szolgáltató vállalja, hogy az e-matrica beszerzését, nyilvántartásba vételét és az Ügyfél részére történő megküldését a megrendelés beérkezésétől számított legkésőbb 4 (négy) órán belül megkezdi és teljesíti.

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás teljesítésének megkezdését követően – tekintettel arra, hogy az e-matrica egyedi azonosítókhöz (különösen rendszámhoz és érvényességi időhöz) kötött, vissza nem vonható digitális szolgáltatás – a megrendelés nem mondható le, és a szerződéstől elállni nem lehet, függetlenül attól, hogy az e-matrica megküldése technikailag mikor történik meg.

5. ÜGYFÉL KÖTELEZETTSÉGEI

- Helyes rendszám, országkód és kapcsolattartási adatok megadása.
- Hibás adatbevitel esetén a bírság és költség az Ügyfelet terheli.
- A vásárlás véglegesítése után a megrendelés módosítása vagy törlése nem lehetséges.

Autópálya-matrica vásárlásakor a pénzügyi teljesítés önmagában nem jelent automatikusan jogot az autópályák használatára. Ha a sikeres vásárlást követően nem kap e-matrica visszaigazolást e-mailben, vagy a böngészőjében kérjük, vegye fel a kapcsolatot az ügyfélszolgálatunkkal.

Ha e-matrica visszaigazolás nélkül hajt fel fizetős autópályára, az esetleges következményekért az Ügyfél a felelős, cégünk ilyen esetekben semmilyen felelősséget nem vállal.

A hatályos jogszabályoknak megfelelően az e-matricát mindig a díjköteles útszakaszra való felhajtás előtt kell megvásárolni. Az e-matrica utólagos megvásárlása nem jelent utólagos jogosultságot az út használatára, így az utólag megvásárolt matricák jogosulatlan úthasználatnak minősülnek, és büntetést vonnak maguk után.

A Szolgáltató az Ügyfél által megadott adatokat tartalmilag nem ellenőrzi, azok helyességéért, pontosságáért és jogszerűségéért kizárólag az Ügyfél felel. Az ASFINAG rendszerében történő regisztráció visszavonhatatlan, a hibás adatok alapján megvásárolt e-matrica nem módosítható és nem törölhető.

6. FIZETÉSI FELTÉTELEK:

Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

Apple Pay és Google Pay fizetés

Az Apple Pay és Google Pay fizetési módok olyan fizetési rendszerek, amelyek lehetővé teszik, hogy az Ügyfél érintésmentesen, biztonságosan fizethessen okos eszközei használatával online és fizikai elfogadóhelyeken egyaránt. Az Apple Pay vagy Google Pay szolgáltatások használatához az Ügyfélnek érvényes bankkártyát kell regisztrálnia az általa rendelkezésre álló operációs rendszerrel rendelkező platformon.

7. VÁSÁRLÁSI ÉS TELJESÍTÉSI FOLYAMAT

- Az Ügyfél kiválasztja az e-matricát és megadja a szükséges adatokat.
- Az Ügyfél a megrendelés elküldésével megbízást ad a Szolgáltató részére az e-matrica beszerzésére és regisztrálására.
- Fizetés online történik (bankkártya, Apple Pay, Google Pay).
- A Szolgáltató a megrendelés beérkezéséről elektronikus úton visszaigazolást küld az Ügyfél részére.
- A Szolgáltató az Ügyfél megbízása alapján az e-matricát az ASFINAG elektronikus nyilvántartási rendszerében regisztrálja.
- Sikeres e-matrica érvényesítésről a Szolgáltató külön e-mailben tájékoztatja az Ügyfelet.
- Amennyiben az e-matrica érvényesítéséről szóló visszaigazolás nem érkezik meg, az Ügyfél köteles az ügyfélszolgálatot haladéktalanul értesíteni.

8. DÍJAK

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a feltüntetett árak nem kizárólag az ASFINAG által meghatározott hatósági díjat tartalmazzák, hanem a Szolgáltató által nyújtott közvetítői és kényelmi szolgáltatások díját is.

A europe-vignette.eu oldalon értékesített osztrák autópálya-matricákkal kapcsolatos díjak:

Kategória	Napi (1 napos) matrica	Heti (10 napos) matrica
Járművek 3,5t alatt	9,60 € + 5,50 €	12,80 € + 5,50 €
Motorkerékpárok	3,80 € + 5,50 €	5,10 € + 5,50 €

Osztrák matrica:

Az osztrák e-matrica vásárlása megbízás alapján történik, amely során az Ügyfél megbízza a Szolgáltatót, hogy az Ügyfél nevében és megbízásából az ASFINAG rendszerében regisztrálja a választott (1 napos vagy 10 napos) e-matricát.

A vásárlás ellenértéke euróban fizetendő, és a számla euróban kerül kiállításra.

A számlán külön tételként jelenik meg:

- az e-matrica díja, amely 0% TEHK ÁFA-val szerepel, és tartalmazza Asfinag díját
- Szolgáltató kényelmi díja, amely 27% ÁFA-val terhelt.

Az Ügyfél elfogadja, hogy az ár eltér az ASFINAG közvetlen ára mellett egyéb szolgáltatási díjakat is tartalmazhat.

9. SZÁMLÁZÁS

Számlaadás és nyugta

Amennyiben a Vásárló a fizetési folyamat során nem kéri az ÁFA-s számla kiállítását, a rendszer a Vásárlásról automatikusan nyugtát állít ki.

Szolgáltató ÁFA-s számlát kizárólag abban az esetben állít ki, ha a Vásárló a fizetési folyamat során az „ÁFA-s számlát kérek” jelölőnégyzetet bejelöli, és a számlakiállításához szükséges adatokat hiánytalanul megadja.

A Vásárló tudomásul veszi, hogy a fizetési folyamat lezárását követően számla vagy nyugta utólagos módosítására, illetve ÁFA-s számla pótlólagos kiállítására nincs lehetőség.

Az ÁFA-s számla és a nyugta elektronikus formában (PDF) kerül kiállításra, amely a fizetést követően a Vásárló számára elektronikusan elérhető, megtekinthető és kinyomtatható. Az elektronikus számla aláírás és bélyegző nélkül is érvényes és könyvelésre alkalmas.

A Vásárló elfogadja, hogy a PDF számla vagy nyugta megőrzése és kinyomtatása az ő felelőssége; a Szolgáltató papíralapú számlát vagy nyugtát nem postáz.

Számlázás nyelve

A számlázási dokumentum mindig angol nyelven kerül kiállításra, függetlenül a vásárlás során választott nyelvtől. A számlán szereplő összegek osztrák e-matrica esetén EUR-ban kerülnek feltüntetésre.

10. SMS SZOLGÁLTATÁS

Az europe-vinette.eu oldalon történő autópálya-matrica vásárlás során az Ügyfél plusz szolgáltatásként SMS szolgáltatást is igénybe vehet. Az SMS szolgáltatás napi matricák esetén egy darab szöveges üzenetet tartalmaz, amely a sikeres autópálya-matrica érvényesítés tényét és az e-matrica érvényességének időtartamát tartalmazza. 10 napos autópálya-matrica vásárlás esetén az SMS szolgáltatás két darab üzenetet tartalmaz, az

első a matrica érvényesítésének sikerességét igazolja vissza az érvényességi idővel, míg a másodikat az e-matrica lejáratára előtt 1 nappal, amely emlékeztető az e-matrica lejáratáról.

Az SMS szolgáltatás igénybevételéhez a megfelelő formátumú telefonszám helyes megadása az Ügyfél felelőssége. Az SMS szolgáltatás az oldal nyelvétől függetlenül minden esetben angol nyelven kerül kiküldésre. Amennyiben az Ügyfél nem választja ki a vásárlás során az SMS szolgáltatást, azt a vásárlást követően nem áll módunkban biztosítani. Az SMS szolgáltatás általános forgalmi adóval terhelt díja 0,90€. A szolgáltatást a Szolgáltató megbízásából a Magyar Telekom Nyrt. végzi.

11. ELÁLLÁSI JOG KIZÁRÁSA

Az Ügyfél kifejezetten hozzájárul, hogy a Szolgáltató az e-matrica regisztrációját a megrendelés beérkezését követően haladéktalanul megkezdje, és tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás azonnali teljesítése miatt az elállási jog nem gyakorolható.

Az e-matrica digitális termék, amely aktiválásra kerül, így a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet és az EU 2011/83/EU irányelv alapján az Ügyfelet nem illeti meg az elállási jog.

Az Ügyfél ezt a vásárlás véglegesítése előtt kifejezetten tudomásul veszi.

12. FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSA

- A Szolgáltató felelőssége a megfizetett szolgáltatási díj összegéig korlátozódik.
- Nem vállal felelősséget közvetett vagy következményi károkért, technikai szolgáltatók, valamint az ASFINAG rendszerhibáiért.
- Hibás adatbevitelből eredő bírságokért kizárólag az Ügyfél felel.

13. VIS MAIOR

A Szolgáltató nem felel olyan, előre nem látható eseményekért, amelyek elháríthatatlanok (pl. hálózati hiba, természeti katasztrófa, informatikai támadás).

14. ADATKEZELÉS ÉS GDPR

Az adatkezelés a GDPR előírásai alapján történik.

15. JOGVITÁK

A szerződésre a magyar jog az irányadó. A Felek a jogvita rendezésére – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – a magyar bíróságok illetékességét kötik ki.

16. PANASZKEZELÉS

Az Ügyfél jogosult a Szolgáltató szolgáltatásával vagy annak nyújtásával kapcsolatos panaszát írásban benyújtani az alábbi elérhetőségek valamelyikén:

Szolgáltató neve: Voxinfo Kft.

Székhely / levelezési cím: 1037 Budapest, Bécsi út 269

E-mail cím: support@europe-vignette.eu

Telefon: +36 1 225 7603

A Szolgáltató a panaszokat azok beérkezésétől számított legfeljebb 30 napon belül kivizsgálja és írásban megválaszolja. A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató írásbeli indokolást ad.

Amennyiben a fogyasztói jogvita a panaszkezelés ellenére sem rendeződik, az Ügyfél a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat. A Vásárló magyarországi lakhely hiányában a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás vagy az annak képviselőjére feljogosított szerv székhelye szerinti békéltető testület az illetékes.