



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

Hatályos: 2026.07.13.

1. SZOLGÁLTATÓ ADATAI

Név: Voxinfo Kft.

Cím: 1037 Budapest, Bécsi út 269.

Cégjegyzékszám: 01-09-562739

Adószám: 12180439-2-41

E-mail: info@voxinfo.hu

Weboldal: www.europe-vignette.eu

2. AZ ÜGYFÉL

Az Ügyfél az a személy, aki a digitális autópálya-matrica szolgáltatást igénybe veszi és/vagy vásárlást hajt végre a felületen, ezáltal elfogadva az Általános Szerződési Feltételeket és az Adatvédelmi tájékoztató tartalmát.

3. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

A Szolgáltató a jelen Általános Szerződési Feltételekben (továbbiakban ÁSZF) foglalt feltételekkel biztosítja Ügyfél részére a europe-vignette.eu weboldal (továbbiakban Weboldal) használatának lehetőségét és annak szolgáltatásait.

Az ÁSZF elfogadása egyben az Ügyfél kötelezettségvállalását is jelenti arra, hogy a jelen ÁSZF változásait nyomon követi, annak aktuális tartalmáról tudomással bír. Amennyiben az Ügyfél a jelen szerződési feltételeket nem fogadja el, úgy nem jogosult a Weboldal használatára, illetve a Weboldal által kínált szolgáltatások igénybevételére.

A Szolgáltató jogosult a vásárlás feltételeit és szabályait, a jelen ÁSZF módosításával bármikor indoklás nélkül, egyoldalúan módosítani.

4. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

A Szolgáltató a magyar, szlovén és román digitális autópálya-matricák (e-matricák) értékesítését végzi.

Magyar e-matrica:

A Szolgáltató hivatalos magyarországi viszonteladóként a magyar autópálya-matrica értékesítést a Nemzeti Mobilfizetési Zrt. (NMFR) rendszeréhez kapcsolódva végzi.

Szlovén e-matrica:

Az Ügyfél a szolgáltatás igénybevételével megbízást ad a Szolgáltató részére, hogy az Ügyfél által megadott adatok alapján, az Ügyfél nevében és javára egy meghatározott gépjárművet egy meghatározott érvényességi időszakra az szlovén illetékes úthasználati hatóság (DARS) elektronikus nyilvántartási rendszerében regisztráljon, és az ehhez kapcsolódó úthasználati díjat (e-matricát) megfizesse.

Az úthasználati díjat az DARS felé a Szolgáltató fizeti meg, az Ügyfél által a Szolgáltató részére megfizetett ellenérték terhére.

A Szolgáltató az e-matrica sikeres regisztrációját követően PDF formátumban igazolást bocsát az Ügyfél rendelkezésére, amely tanúsítja, hogy az adott gépjárműre az úthasználati jogosultság létrejött, és amely igazolás a díjköteles útszakaszok használatára jogosít a szlovén jogszabályok szerint.

A Szolgáltató kizárólag az DARS által forgalmazott heti és havi digitális autópálya-matricák beszerzését és közvetítését végzi. Más időtartamra (pl. éves), illetve egyes útszakaszokra vonatkozó díjak a weboldalon nem érhetők el.

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az e-matrica által biztosított úthasználati jogosultság az adott ország vonatkozó jogszabályai alapján jön létre, és annak feltételei a szlovén hatóság rendelkezései szerint alakulnak.

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az igazolás tartalmáért és joghatásaiért az DARS mint illetékes hatóság felel, a Szolgáltató az igazolást változtatás nélkül továbbítja.

Román útdíj-matrica:

Az Ügyfél a szolgáltatás igénybevételével megbízást ad a Szolgáltató részére, hogy az Ügyfél által megadott adatok alapján, az Ügyfél nevében és javára egy meghatározott gépjárművet egy meghatározott érvényességi időszakra az román illetékes úthasználati hatóság (CNAIR) elektronikus nyilvántartási rendszerében regisztráljon, és az ehhez kapcsolódó úthasználati díjat (e-matricát) megfizesse.

Az úthasználati díjat az CNAIR felé a Szolgáltató fizeti meg, az Ügyfél által a Szolgáltató részére megfizetett ellenérték terhére.

A Szolgáltató az e-matrica sikeres regisztrációját követően PDF formátumban igazolást bocsát az Ügyfél rendelkezésére, amely tanúsítja, hogy az adott gépjárműre az úthasználati jogosultság létrejött, és amely igazolás a díjköteles útszakaszok használatára jogosít a román jogszabályok szerint.

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az e-matrica által biztosított úthasználati jogosultság az adott ország vonatkozó jogszabályai alapján jön létre, és annak feltételei a románhatóság rendelkezései szerint alakulnak.

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az igazolás tartalmáért és joghatásaiért az CNAIR mint illetékes hatóság felel, a Szolgáltató az igazolást változtatás nélkül továbbítja.

5. A SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE ÉS TELJESÍTÉSE

5.1. A szolgáltatások és termékek bemutatása

A Szolgáltató weboldalán található szolgáltatások és termékek bemutatása nem minősül jogilag kötelező érvényű ajánlatnak, hanem csupán felhívásnak az Ügyfél részéről történő megrendelés megtételére.

5.2. Megrendelés leadása és a Szerződés létrejötte

Az Ügyfél az ÁSZF és az Adatvédelmi tájékoztató elfogadását követően, a választott fizetési mód (bankkártya, Apple Pay, Google Pay) használatával elküldi az e-matrica megrendelését, amely kötelező érvényű jognyilatkozatnak minősül, és amellyel a szerződés az Ügyfél és a Szolgáltató között létrejön.

A Szolgáltató a megrendelés beérkezését elektronikus úton visszaigazolja.

5.3. Fizetési folyamat és a Szolgáltatás megkezdése

A megrendelés elküldését követően az Ügyfél a választott fizetési módnak megfelelően teljesíti a fizetést. A fizetési folyamat technikai lebonyolítása a választott fizetési szolgáltató biztonságos felületén történik.

A fizetés sikeres végrehajtása és jóváírása önmagában nem jelenti a Szolgáltatás teljesítését, és nem keletkeztet automatikusan úthasználati jogosultságot. Az úthasználati jogosultság a magyar matrica esetén az NMFR, szlovén matrica esetén a DARS, román útdíjmatrica esetén a CNAIR elektronikus nyilvántartási rendszerében történő sikeres regisztrációval jön létre.

Az Ügyfél a megrendelés elküldésével tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltató a Szolgáltatás teljesítését a megrendelés beérkezését követően haladéktalanul megkezdi.

5.4. A Szolgáltatás teljesítése és az elállás kizárása

A Szolgáltató vállalja, hogy az e-matrica beszerzését, nyilvántartásba vételét és az Ügyfél részére történő megküldését a megrendelés beérkezésétől számított legkésőbb 4 (négy) órán belül megkezdi és teljesíti.

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás teljesítésének megkezdését követően – tekintettel arra, hogy az e-matrica egyedi azonosítókhoz (különösen rendszámhoz és érvényességi időhöz) kötött, vissza nem vonható digitális szolgáltatás – a megrendelés nem mondható le, és a szerződéstől elállni nem lehet, függetlenül attól, hogy az e-matrica megküldése technikailag mikor történik meg.

6. ÜGYFÉL KÖTELEZETTSÉGEI

- Helyes rendszám, országkód, alvázszám és kapcsolattartási adatok megadása.
- Hibás adatbevitel esetén a bírság és költség az Ügyfelet terheli.
- A vásárlás véglegesítése után a megrendelés módosítása vagy törlése nem lehetséges.

Autópálya-matrica vásárlásakor a pénzügyi teljesítés önmagában nem jelent automatikusan jogot az autópályák használatára. Ha a sikeres vásárlást követően nem kap e-matrica visszaigazolást e-mailben, vagy a böngészőjében kérjük, vegye fel a kapcsolatot az ügyfélszolgálatunkkal.

Ha e-matrica visszaigazolás nélkül hajt fel fizetős autópályára, az esetleges következményekért az Ügyfél a felelős, cégünk ilyen esetekben semmilyen felelősséget nem vállal.

A hatályos jogszabályoknak megfelelően az e-matricát és útdíjat mindig a díjköteles útszakaszra való felhajtás előtt kell megvásárolni. Az e-matrica utólagos megvásárlása nem jelent utólagos jogosultságot az út használatára, így az utólag megvásárolt matricák jogosulatlan úthasználatnak minősülnek, és büntetést vonnak maguk után.

A Szolgáltató az Ügyfél által megadott adatokat tartalmilag nem ellenőrzi, azok helyességéért, pontosságáért és jogszerűségéért kizárólag az Ügyfél felel. A DARS és a CNAIR rendszerében történő regisztráció visszavonhatatlan, a hibás adatok alapján megvásárolt e-matrica nem módosítható és nem törölhető.

Magyar e-matrica esetén az NMFR rendszerében vásárolt e-matrica bármilyen módosítása a Magyar Közút Nonprofit Zrt. ügyfélszolgálatánál intézhető.

7. FIZETÉSI FELTÉTELEK:

Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

Apple Pay és Google Pay fizetés

Az Apple Pay és Google Pay fizetési módok olyan fizetési rendszerek, amelyek lehetővé teszik, hogy az Ügyfél érintésmentesen, biztonságosan fizethessen okos eszközei használatával online és fizikai elfogadóhelyeken egyaránt. Az Apple Pay vagy Google Pay szolgáltatások használatához az Ügyfélnek érvényes bankkártyát kell regisztrálnia az általa rendelkezésre álló operációs rendszerrel rendelkező platformon.

8. VÁSÁRLÁSI ÉS TELJESÍTÉSI FOLYAMAT

- Az Ügyfél kiválasztja az e-matricát és megadja a szükséges adatokat.
- Az Ügyfél a megrendelés elküldésével megbízást ad a Szolgáltató részére az e-matrica beszerzésére és regisztrálására.
- Fizetés online történik (bankkártya, Apple Pay, Google Pay).
- A Szolgáltató a megrendelés beérkezéséről elektronikus úton visszaigazolást küld az Ügyfél részére.
- A Szolgáltató az Ügyfél megbízása alapján az e-matricát szlovén matrica esetén a DARS, román útdíjmatrica esetén a CNAIR elektronikus nyilvántartási rendszerében regisztrálja.
- A magyar e-matrica vásárlása esetén az autópálya-matrica regisztrálása az NMFR rendszerében azonnal megtörténik.
- Sikeres e-matrica érvényesítésről a Szolgáltató külön e-mailben tájékoztatja az Ügyfelet.
- Amennyiben az e-matrica érvényesítéséről szóló visszaigazolás nem érkezik meg, az Ügyfél köteles az ügyfélszolgálatot haladéktalanul értesíteni.

9. DÍJAK

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a feltüntetett árak nem kizárólag az adott ország hivatalosan meghatározott hatósági díjait tartalmazzák, hanem a Szolgáltató által nyújtott közvetítői és kényelmi szolgáltatások díját is. Ez alól kivételt képez a magyarországi autópálya-matrica, mely értékesítése során a Szolgáltató kényelmi díjat nem számít fel!

Magyar matrica:

A europe-vignette.eu oldalon értékesített magyar autópálya-matricákkal kapcsolatos díjakat az alábbi táblázat tartalmazza:

Díjkategória	Országos				Megyei	Kedvezményes	
	Napi	10 napos	Havi	Éves	Éves	BAZ-megyei	M1 regionális
D1	5 550 Ft	6 900 Ft	11 170 Ft	61 760 Ft	7 190 Ft	2 500 Ft	15 000 Ft
D1M	2 770 Ft	3 450 Ft	5 590 Ft	61 760 Ft	7 190 Ft	2 500 Ft	15 000 Ft
D2	7 890 Ft	10 040 Ft	15 820 Ft	87 650 Ft	14 370 Ft	5 000 Ft	30 000 Ft
U	5 550 Ft	6 900 Ft	11 170 Ft	61 760 Ft	7 190 Ft	2 500 Ft	15 000 Ft

- A magyar e-matricák díjai a Magyar Közút Nonprofit Zrt. – Útdíj Üzletág által meghatározott mindenkor hivatalos árak alapján kerülnek megállapításra, amelyekhez a Szolgáltató kényelmi díjat nem számít fel.
- A vásárlás ellenértéke euróban fizetendő, ugyanakkor a számla forintban (HUF), 27% ÁFA tartalommal kerül kiállításra.
- A számlán feltüntetett összeg a $100\text{Ft}=0,3854\text{€}$ rögzített árfolyam alapján kerül kiszámításra.

Szlovén matrica:

A europe-vignette.eu oldalon értékesített szlovén autópálya-matricákkal kapcsolatos díjak:

Kategória	Heti matrica	Havi matrica	Féléves matrica
1- Motorkerékpárok	8 € + 5,50 €	-	32 € + 5,50 €
2A - Személygépkocsik	16 € + 5,50 €	32 € + 5,50 €	-
2B - Kisteherautó	32€ + 5,50 €	64,10 € + 5,50€	-

A szlovén e-matrica vásárlása megbízás alapján történik, amely során az Ügyfél megbízza a Szolgáltatót, hogy az Ügyfél nevében és megbízásából a DARS rendszerében regisztrálja a választott (heti, havi vagy féléves) e-matricát.

A vásárlás ellenértéke euróban fizetendő, és a számlák euróban kerülnek kiállításra.

A vásárlásról az Ügyfél két számlát kap:

- az útdíjmatrica díjáról szóló számlát a matrica értékesítésében közreműködő partner állítja ki, amely 0% TEHK ÁFA-val szerepel és tartalmazza a DARS díját;
- a Szolgáltató szolgáltatási díjáról szóló számlát a Szolgáltató állítja ki.

A szolgáltatási díj ÁFA kezelése az Ügyfél adóalanyi státusza, letelepedési helye, valamint a mindenkor hatályos magyar, szlovén és európai uniós adójogi szabályok alapján kerül meghatározásra.

Ennek megfelelően a szolgáltatási díj különösen:

- magánszemély Ügyfél esetén szlovén ÁFA-val;
- magyar letelepedésű adóalany esetén magyar ÁFA-val;
- EU tagállamban letelepedett és érvényes EU adószámmal rendelkező adóalany esetén fordított adózás alkalmazásával;
- EU-n kívüli Ügyfél esetén a vonatkozó adójogi szabályok szerint kerülhet számlázásra.

Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltatás keretében alkalmazott végfelhasználói ár a DARS által alkalmazott díjon felül további szolgáltatási díjat is tartalmazhat.

Román matrica:

Kategória	1 napos	7 napos	10 napos	30 napos	60 napos	12 havi
A	3,50 € + 2,10 €	-	6 € + 3,60 €	9,50 € + 5,50 €	15 € + 5,50 €	50 € + 5,50€
B	10 € + 5,50 €	-	13,50 € + 5,50€	21,50 € + 5,50 €	34 € + 5,50 €	114 € + 14,90 €
C	7,50 € + 4,50 €	19 € + 5,50 €	-	38 € + 5,50 €	-	380 € + 14,90 €
D	13 € + 5,50 €	33 € + 5,50 €	-	66,50 € + 5,50 €	-	665 € + 29,90 €
E	17 € + 5,50 €	42,50 € + 5,50 €	-	85,50 € + 14,90 €	-	855 € + 29,90 €
F	28,50 € + 5,50 €	71 € + 14,90€	-	142,50 € + 14,90 €	-	1 425 € + 29,90 €
G	7,50 € + 4,50 €	19 € + 5,50 €	-	38 € + 5,50 €	-	380 € + 14,90 €
H	13 € + 5,50 €	33 € + 5,50 €	-	66,50 € + 5,50 €	-	665 € + 29,90 €

A román útdíjmatrica vásárlása megbízás alapján történik, amely során az Ügyfél megbízza a Szolgáltatót, hogy az Ügyfél nevében és megbízásából a CNAIR rendszerében regisztrálja a választott (1 napos, 7 napos, 10 napos, 30 napos, 60 napos vagy 12 havi) útdíjmatricát.

A vásárlás ellenértéke euróban fizetendő, és a számlák euróban kerülnek kiállításra.

A vásárlásról az Ügyfél két számlát kap:

- az útdíjmatrica díjáról szóló számlát a matrica értékesítésében közreműködő partner állítja ki, amely 0% TEHK ÁFA-val szerepel és tartalmazza a CNAIR díját;
- a Szolgáltató szolgáltatási díjáról szóló számlát a Szolgáltató állítja ki.
A szolgáltatási díj ÁFA kezelése az Ügyfél adóalanyi státusza, letelepedési helye, valamint a mindenkor hatályos magyar, román és európai uniós adójogi szabályok alapján kerül meghatározásra.

Ennek megfelelően a szolgáltatási díj különösen:

- magánszemély Ügyfél esetén román ÁFA-val;
- magyar letelepedésű adóalany esetén magyar ÁFA-val;
- EU tagállamban letelepedett és érvényes EU adószámmal rendelkező adóalany esetén fordított adózás alkalmazásával;
- EU-n kívüli Ügyfél esetén a vonatkozó adójogi szabályok szerint kerülhet számlázásra.

Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltatás keretében alkalmazott végfelhasználói ár a CNAIR által alkalmazott díjon felül további szolgáltatási díjat is tartalmazhat.

10. SZÁMLÁZÁS

Számlaadás és nyugta

Amennyiben a Vásárló a fizetési folyamat során nem kéri az ÁFA-s számla kiállítását, a rendszer a Vásárlásról automatikusan nyugtát állít ki.

Szolgáltató ÁFA-s számlát kizárólag abban az esetben állít ki, ha a Vásárló a fizetési folyamat során az „ÁFA-s számlát kérek” jelölőnégyzetet bejelöli, és a számlakiállításához szükséges adatokat hiánytalanul megadja.

A Vásárló tudomásul veszi, hogy a fizetési folyamat lezárását követően számla vagy nyugta utólagos módosítására, illetve ÁFA-s számla pótlólagos kiállítására nincs lehetőség.

Az ÁFA-s számla és a nyugta elektronikus formában (PDF) kerül kiállításra, amely a fizetést követően a Vásárló számára elektronikusan elérhető, megtekinthető és kinyomtatható. Az elektronikus számla aláírás és bélyegző nélkül is érvényes és könyvelésre alkalmas.

A Vásárló elfogadja, hogy a PDF számla vagy nyugta megőrzése és kinyomtatása az ő felelőssége; a Szolgáltató papíralapú számlát vagy nyugtát nem postáz.

Számlázás nyelve

A számlázási dokumentum mindig angol nyelven kerül kiállításra, függetlenül a vásárlás során választott nyelvtől. A számlán szereplő összegek szlovén e-matrica és román útdíj esetén EUR-ban, magyar matrica esetén HUF-ban kerülnek feltüntetésre.

11. SMS SZOLGÁLTATÁS

A Szolgáltató a Vásárló által igényelt SMS értesítési szolgáltatást az alábbi feltételek szerint biztosítja:

- 1 napos, 12 havi és éves e-matrica esetén a Szolgáltató kizárólag a matrica sikeres érvényesítéséről küld SMS értesítést.
- 7 napos, 10 napos, 30 napos és 60 napos e-matrica esetén a Szolgáltató a matrica sikeres érvényesítéséről, valamint az e-matrica lejáratáról küld SMS értesítést.

Több e-matrica egyidejű vásárlása esetén a Szolgáltató az értesítéseket összevontan, egyetlen SMS üzenetben küldi meg.

A Szolgáltató az SMS értesítéseket a magyar nyelvű oldalon történő vásárlás esetén magyarul, egyéb nyelvű oldalakon pedig angol nyelven, minden esetben ékezetek nélkül küldi meg.

A Vásárló tudomásul veszi, hogy az SMS értesítés kizárólag kényelmi szolgáltatás, amelynek esetleges késedelve vagy elmaradása nem érinti az e-matrica érvényességét, illetve a Megrendelő felelősségét az e-matrica érvényességi idejének nyomon követésében.

Az SMS szolgáltatás igénybevételéhez a Vásárló felelőssége, hogy a telefonszámát a megfelelő formátumban adja meg, pl. +36 20 123 4567. Amennyiben a Vásárló nem kér SMS szolgáltatást a vásárlás során, azt a vásárlást követően nem áll módunkban biztosítani.

Az SMS értesítési szolgáltatás díja bruttó 1.20 €, amely a szolgáltatás igénybevételéért fizetendő és független attól, hogy a Megrendelő egy vagy több SMS üzenetben kap értesítést. A szolgáltatást a Szolgáltató megbízásából a Magyar Telekom Nyrt. végzi.

12. KEDVEZMÉNYEK, KUPONOK

A Szolgáltató a weboldalon időszakosan kedvezményes kuponok felhasználását biztosítja. Minden kupon egyedi kóddal rendelkezik, és kizárólag egy alkalommal használható fel. A kuponok lejáratí idõvel rendelkeznek, amelynek elteltét követõen a kupon nem érvényesíthetõ.

A kupon a megjelõlt pénznemben meghatározott kedvezmény igénybevételére jogosít. A kuponkódot a Vásárló köteles a fizetést megelõzően, a vásárlási összesítõ oldalon megadni és érvényesíteni. A kupon a vásárlás lezárását követõen nem használható fel.

Egy tranzakció során kizárólag egy kupon használható fel, és az más kedvezménnyel nem vonható össze. A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy egyes kuponok felhasználását meghatározott autópálya-matricákra korlátozza, így azok más típusú matricák esetében nem érvényesíthetõk.

13. ELÁLLÁSI JOG KIZÁRÁSA

Az Ügyfél kifejezetten hozzájárul, hogy a Szolgáltató az e-matrica regisztrációját a megrendelés beérkezését követõen haladéktalanul megkezdje, és tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás azonnali teljesítése miatt az elállási jog nem gyakorolható.

Az e-matrica digitális termék, amely aktiválásra kerül, így a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet és az EU 2011/83/EU irányelv alapján az Ügyfelet nem illeti meg az elállási jog.

Az Ügyfél ezt a vásárlás véglegesítése elõtt kifejezetten tudomásul veszi.

14. FELELÕSSÉG KORLÁTOZÁSA

- A Szolgáltató felelõssége a megfizetett szolgáltatási díj összegéig korlátozódik.
- Nem vállal felelõsséget közvetett vagy következményi károkért, technikai szolgáltatók, valamint az NMFR, a CNAIR és DARS rendszerhibáiért.
- Hibás adatbevitelbõl eredõ bírságokért kizárólag az Ügyfél felel.

15. VIS MAIOR

A Szolgáltató nem felel olyan, elõre nem látható eseményekért, amelyek elháríthatatlanok (pl. hálózati hiba, természeti katasztrófa, informatikai támadás).

16. ADATKEZELÉS ÉS GDPR

Az adatkezelés a GDPR elõírásai alapján történik.

17. JOGVITÁK

A szerződésre a magyar jog az irányadó. A Felek a jogvita rendezésére – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – a magyar bíróságok illetékességét kötik ki.

18. PANASZKEZELÉS

Az Ügyfél jogosult a Szolgáltató szolgáltatásával vagy annak nyújtásával kapcsolatos panaszát írásban benyújtani az alábbi elérhetőségek valamelyikén:

Szolgáltató neve: Voxinfo Kft.

Székhely / levelezési cím: 1037 Budapest, Bécsi út 269

E-mail cím: support@europe-vignette.eu

Telefon: +36 1 225 7603

A Szolgáltató a panaszokat azok beérkezésétől számított legfeljebb 30 napon belül kivizsgálja és írásban megválaszolja. A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató írásbeli indokolást ad.

Amennyiben a fogyasztói jogvita a panaszkezelés ellenére sem rendeződik, az Ügyfél a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat. A Vásárló magyarországi lakhely hiányában a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás vagy az annak képviseletére feljogosított szerv székhelye szerinti békéltető testület az illetékes.